



Overstappen naar een nieuwe telefoon?



Apple en Android maken het overstappen naar een nieuwe telefoon makkelijk, maar er zijn nog enkele dingen die meer werk vragen. Met ons plan voor de telefoonwissel geven we een paar tips waar u op kunt letten.

Waar apps te downloaden:

Het komt vaak voor dat gebruikers niet weten waar ze apps kunnen downloaden. Hieronder leggen wij uit waar u apps kunt vinden, afhankelijk van uw type toestel.

Voor Apple iPhone gebruikers:

Als u een iPhone heeft, kunt u apps downloaden uit de Apple Store.

Zoek naar de Apple Store-app op uw telefoon en open deze. Gebruik de zoekfunctie om de gewenste apps te vinden en te downloaden.



Voor Android gebruikers (zoals Samsung):

Als u een Android toestel heeft, zoals een Samsung, kunt u apps vinden in de Google Play Store.

Zoek naar de Google Play Store-app op uw telefoon en open deze.

Gebruik de zoekfunctie om de gewenste apps te vinden en te downloaden.



Twee factor authenticatie:

Voor het inloggen met Microsoft 365, Vecozo, Zorgdomein, en andere diensten, is vaak twee-factor authenticatie (2FA) vereist. Bij het overzetten naar een nieuw toestel worden deze 2FA-codes niet altijd mee gekopieerd via de overstaptools van Google en Apple.

Het komt regelmatig voor dat deze codes niet goed overkomen op het nieuwe toestel. Hieronder leggen wij in eenvoudige stappen uit hoe u deze codes naar een nieuwe telefoon kunt overzetten.

Controleer of de codes goed zijn overgezet:

Vergelijk de codes op uw oude en nieuwe toestel. Controleer of de nummers overeenkomen. Als de nummers overeenkomen, zijn uw codes goed overgezet. Als de nummers niet overeenkomen, volgt u de onderstaande stappen om de codes te synchroniseren.



Google Authenticator-App:

Volg de onderstaande stappen om uw Google Authenticator-app te back-uppen en naar een nieuw toestel over te zetten.

Stap 1: Voorbereiden op het oude toestel

1. Open de Google Authenticator-app:
 - Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de Google Authenticator-app heeft geïnstalleerd.
2. Accounts exporteren:
 - Open de app en tik op de drie stippen (menu) rechtsboven.
 - Selecteer Accounts exporteren.
 - Volg de instructies om de accounts te selecteren die u wilt exporteren.
 - Er wordt een QR-code gegenereerd die u later nodig heeft.

Stap 2: Overzetten naar het nieuwe toestel

1. Download de Google Authenticator-app:
 - Download en installeer de Google Authenticator-app op uw nieuwe toestel vanuit de Apple Store of Google Play Store.
2. Accounts importeren:
 - Open de app op uw nieuwe toestel.
 - Tik op Accounts importeren.
 - Selecteer QR-code scannen en gebruik uw nieuwe toestel om de QR-code te scannen die op uw oude toestel is gegenereerd.

Stap 3: Controleer de synchronisatie van de codes

1. Controleer de codes:
 - Vergelijk de codes op uw oude en nieuwe toestel om te controleren of ze synchroon lopen.
 - Als de codes overeenkomen, is het overzetproces succesvol afgerond.
 - Als de codes niet overeenkomen, controleer dan of u de juiste QR-code heeft gescand en probeer het opnieuw.

Door deze stappen te volgen, kunt u uw Google Authenticator-codes veilig en eenvoudig overzetten naar uw nieuwe toestel.



Microsoft Authenticator-app:

Volg de onderstaande stappen om uw Microsoft Authenticator-app te back-uppen en naar een nieuw toestel over te zetten.

Stap 1: Back-up instellen op het oude toestel

1. Open de Microsoft Authenticator-app:
 - Zorg ervoor dat u de nieuwste versie van de Microsoft Authenticator-app heeft geïnstalleerd.
2. Back-up inschakelen:
 - Open de app en tik op de drie stippen (menu) rechtsboven.
 - Ga naar Instellingen.
 - Tik op Back-up en schakel Cloud back-up in.
 - Voor iPhone-gebruikers wordt de back-up opgeslagen in iCloud. Voor Android-gebruikers wordt deze opgeslagen in Google Drive.

Stap 2: Overzetten naar het nieuwe toestel

1. Download de Microsoft Authenticator-app:
 - Download en installeer de Microsoft Authenticator-app op uw nieuwe toestel vanuit de Apple Store of Google Play Store.
2. Inloggen en herstellen:
 - Open de app op uw nieuwe toestel.
 - Tik op Herstellen vanuit back-up.
 - Log in met hetzelfde Microsoft-account dat u gebruikte voor de back-up.
 - Volg de instructies om de back-up te herstellen.

Stap 3: Controleer de synchronisatie van de codes

1. Controleer de codes:
 - Vergelijk de codes op uw oude en nieuwe toestel om te controleren of ze synchroon lopen.
 - Als de codes overeenkomen, is de back-up en het herstelproces succesvol afgerond.
 - Als de codes niet overeenkomen, controleer dan of u bent ingelogd met het juiste Microsoft-account en probeer de back-up opnieuw te herstellen.



Microsoft Outlook app:

1. Open de Apple Store/Google Play Store:
 - Zoek het App Store-icoon op uw iPhone en tik erop om de App Store te openen.
2. Zoek naar de Outlook-app:
 - Tik op de zoekbalk onderaan het scherm en typ "Outlook".
 - Selecteer Microsoft Outlook in de zoekresultaten.
3. Download en installeer de app:
 - Tik op de knop Download
 - Voer uw accountgegevens in of gebruik Face ID/Touch ID om de download te bevestigen.
4. Open de Outlook-app:
 - Na de installatie, vindt u de Outlook-app op uw startscherm.
 - Tik op het Outlook-icoon om de app te openen.
5. Inloggen:
 - Voer uw e-mailadres en wachtwoord in om in te loggen op uw Outlook-account.
 - Volg de instructies op het scherm om de configuratie te voltooien.

E-zorg VPN thuiswerkplek



1. Open de Apple Store/Google Play Store:
 - Zoek het App Store-icoon op uw telefoon en tik erop om de App Store te openen.
2. Zoek naar de ES Authenticator-app:
 - Tik op de zoekbalk onderaan het scherm en typ "ES Authenticator".
 - Selecteer ES Authenticator (Afbeelding staat hierboven).
3. Download en installeer de app:
 - Tik op de knop Download
 - Voer uw Apple/Android gegevens of gebruik Face ID/Touch ID om de download te bevestigen.
4. Open de ES Authenticator:
 - Na de installatie, vindt u de ES Authenticator op uw startscherm.
 - Tik op het ES Authenticator-icoon om de app te openen.
5. Opnieuw uw account koppelen:
 - Scan de QR code die door E-zorg aan u heeft verzonden bij de aanmaak van uw VPN verbinding.
 - Heeft u de QR code niet meer? De Servicedesk van E-zorg kan u van een code voorzien.